



«УТВЕРЖДАЮ»
 Начальник управления АТМО
 Т.Ю. Глебова.
 28.02.2022г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 05F088A34C1238F2CFBAFD39A10EC2ABB8E80688
 Владелец: Глебова Татьяна Юрьевна
 Действителен: с 21.04.2021 до 21.07.2022

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий осуществления образовательной деятельности
 МБОУ Топкинская ООШ
 на 2022-2023 г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (75,56)						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Обновление информации на сайте ОУ http://topki-school.ucoz.net/	10.03.2022г.	Платонов П.В., учитель информатики	Информация размещена	28.02.2022
		Разместить информационные стенды школы в доступном для получателей услуг месте на входе и этаже школы	10.03.2022г.		Стенды размещены	28.02.2022
		Размещение информации на информационных стендах в холле, на 1 этаже школы	10.03.2022г.	Зуева Н.В., заместитель директора по УВР и Трошкова Т.В., заместитель директора по ВР	Информация размещена	28.02.2022

		Обновление информации по калорийности меню в разделе «Меню» http://topki-school.ucoz.net/	10.03.2022 г.	Заведующая столовой Артющенко В.П.	Информация размещена http://topki-school.ucoz.net/ в разделе «Меню»	28.02.2022
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (81,30)						
2.1.	Недостаточное обеспечение в организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.	Установка противопожарных дверей.	01.03.2022г.	Зайцева А.И., директор, Якубенко Р.Д., завхоз	Установлены	
		Установка АПС в подвальном помещении	декабрь 2022	Зайцева А.И., директор, Якубенко Р.Д., завхоз		
		Поставка оборудования и обустройство кабинетов физики и химии «Точка Роста»	Июнь 2022 г.	Директор, подрядчики		
2.2.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» 8-384-(54)90305 для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной деятельности»	31.05.2022	Зайцева А.И., директор, Зуева Н.В., заместитель директора по УВР, Трошкова Т.В. , зам. директора по ВР		

III. Доступность услуг для инвалидов (44,30)						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок и др.	Установить пандусы при входе в здание	До 31.05.2023	Зайцева А.И., директор, Якубенко Р.Д., завхоз		
		Установить кнопку вызова помощи персонала на двери центрального входа не более 1,5 м.	До 31.05.2023	Зайцева А.И., директор, Якубенко Р.Д., завхоз, Зайцев А.В., заместитель директора по БОП		
		Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	до 31.05.2022	Зайцева А.И., директор, Якубенко Р.Д., завхоз, Зайцев А.В., заместитель директора по БОП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (80,71)						
4.1.	Недостаточность доброжелательности и вежливости работников организации	Беседы, консультации для педагогических работников МБОУ Топкинская ООШ по профилактике профессионального выгорания	28.02.-01.04.22	Чурина Н.Б., соц.педагог		
		Проведение мастер-класса для педагогических работников МБОУ Топкинская ООШ по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	1 раз в полугодие	Зуева Н.В., заместитель директора по УВР, Трошкова Т.В. , зам. директора по ВР		
		Проведение инструктажей для сотрудников	1 раз в полугодие	Зайцев А.В., заместитель		

		МБОУ Топкинская ООШ		директора по БОП		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (74,96)						
5.1.	Потребители образовательных услуг недостаточно удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности организацией.	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ Топкинская ООШ на официальном сайте в разделе «ГИА», «Воспитательная работа», «О школе. Достижения» http://topki-school.ucoz.net/	Еженедельно	Платонов П.В., учитель информатики		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБОУ Топкинская ООШ	10.03.2022 (далее 1 раз в полугодие	Зуева Н.В., заместитель директора по УВР		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли учеников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБОУ Топкинская ООШ	24.03.2022	Зуева Н.В., заместитель директора по УВР, Трошкова Т.В. , зам. директора по ВР		